

POLÍTICA DE PRIVACIDADE (APPCHAT)

O aplicativo **"APPCHAT"** , tem como compromisso o respeito pela privacidade de seus usuários, bem como a proteção e a segurança dos seus dados e informações pessoais, a presente Política de Privacidade tem como objetivo esclarecer quais informações são coletadas dos usuários de nosso aplicativo, produtos e serviços e de que forma esses dados são tratados.

Para oferecer os Produtos e Serviços aos seus clientes, a **"APPCHAT"**, por meio de seu aplicativo, coleta diversos dados e informações, visando, sobretudo, proporcionar uma experiência cada vez melhor para você.

A **"APPCHAT"** reconhece que a sua privacidade é muito importante, portanto, tomamos todas as medidas possíveis, dentro das melhores práticas e soluções existentes, para protegê-la. Nesse sentido, a presente Política visa informá-lo como os seus dados pessoais serão tratados.

Este documento é parte integrante do Termo e Condições de Uso, que contém informações sobre o uso, isenções e limitações de responsabilidade com relação à utilização do **"APPCHAT"**.

Esta Política foi redigida de forma simples e acessível, justamente para que você possa ler e entender como utilizamos os seus dados para proporcionar uma experiência segura e confortável no uso dos Produtos e Serviços ofertados.

O aceite dessa Política será considerado formalizado quando você inserir as suas informações ou se cadastrar, para usufruir dos Produtos e Serviços ofertados pelo "APPCHAT", mesmo que de forma gratuita.

Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados.

Caso não concorde com esta Política, por favor, não continue o seu procedimento de cadastro, para a solicitação dos Produtos e Serviços fornecidos ou prestados pela "APPCHAT". Todavia, pedimos a gentileza de informar à "APPCHAT" acerca da sua eventual discordância para que possamos utilizar seus fundamentos para avaliar a revisão desta Política.

A presente Política está dividida da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:

POLÍTICA DE PRIVACIDADE (APPCHAT) 1

- 1. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS. 2**
- 2. PARA QUE USAMOS SUAS INFORMAÇÕES. 3**
- 3. SOBRE O ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS. 3**
- 4. SOBRE O COMPARTILHAMENTO DE DADOS. 4**
- 5. DA INTEGRAÇÃO COM O GOOGLE. 4**
- 6. MEDIDAS DE SEGURANÇA. 5**

7. **SEUS DIREITOS.** 6
8. **ALTERAÇÃO/EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS.** 6
9. **ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.** 7
10. **RECLAMAÇÕES.** 7

Qualquer dúvida em relação à presente Política poderá ser esclarecida entrando em contato conosco, por meio do endereço eletrônico dpo@appchat.app, através de nossa DPO, Dra. Carla Tabora Ribas, indicando como assunto **"APPCHAT" - Privacidade de dados pessoais**".

1. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Informações fornecidas por você – Das informações fornecidas por você com o preenchimento dos formulários disponíveis em nosso **"APPCHAT"** coletará aquelas de identificação pessoal, como por exemplo, Nome completo, e-mail e número de telefone para contato. Eventualmente, a solicitação de outras informações poderá ser feita por meio de contato direto da **"APPCHAT"** com os usuários, presencialmente ou via e-mail ou telefone.

Informações de navegação no "APPCHAT" – Quando você acessa nosso **"APPCHAT"**, poderá ser instalado um 'cookie' no seu navegador para identificar quantas vezes você retorna ao nosso endereço. Nesta hipótese, poderão ser coletadas informações como endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas. Para maiores informações acesse a nossa **Política de Cookies**.

Histórico de contato – A **“APPCHAT”** armazena informações a respeito de todos os contatos já realizados com nossos usuários, como interações pessoais, via telefone ou via e-mail.

Dados gerados pela utilização de nossos Serviços ou solicitação de nossos Produtos – Se você utilizar algum de nossos Serviços, ou solicitar nossos Produtos, a **“APPCHAT”** poderá coletar outras informações necessárias para a execução do contrato de prestação de Serviço ou fornecimento do Produto. Nesse caso, poderão ser coletados dados de contato como seu nome completo, email e telefone, RG e CPF, dados locais como país, cidade e estado, logradouro, número do logradouro e complemento, bem como contrato de compra e venda do automóvel, cópia do DUT (documento único de transferência), imagem no marcador de km, Renavam, Chassi e placa do veículo objeto da contratação.

2. PARA QUE USAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Todos os dados coletados são utilizados para a prestação de Serviços ou fornecimento de Produtos, tendo a sua privacidade respeitada. Por isso, todos os dados e informações sobre você serão tratadas como confidenciais, e somente utilizadas para os fins aqui descritos e autorizados por você, principalmente para que você possa utilizar nossos Serviços e Produtos de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como usuário. Dessa forma, poderemos personalizar o Serviço ou Produto para adequá-los, cada vez mais, às suas preferências e interesses. Ademais, seus dados também poderão ser utilizados para criarmos e oferecermos novos Serviços, Produtos e funcionalidades.

Para prestar Serviços e fornecermos Produtos, cruzaremos os dados coletados com outros que porventura tenhamos sobre o mesmo titular em nossas bases de dados. Em especial, utilizaremos os dados para criar perfis com base nos dados de seu comportamento e

verificar quais são seus interesses, para classificar e qualificar de acordo com esse perfil, e para criar listas dinâmicas para execução de ações de marketing direcionadas.

Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta Política, mas que estejam dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante autorização que solicitaremos previamente.

3. SOBRE O ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS

Sem prejuízo do item 4 abaixo, o acesso às suas informações pessoais estará restrito apenas aos colaboradores da **"APPCHAT"**, e dentre estes, somente as pessoas com as autorizações internas específicas para tanto. Eventualmente, caso a inserção de suas informações se dê em ações criadas em parcerias, os parceiros explicitamente identificados também terão acesso à informação. Exceto se de outra forma for previsto em Lei, nenhum dado pessoal poderá ser divulgado publicamente sem a sua prévia e expressa autorização.

Todos os seus dados são confidenciais e qualquer uso de tais dados estará de acordo com a Lei e com a presente Política. A **"APPCHAT"** empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e, conseqüentemente, dos seus dados pessoais.

Todas as suas informações serão, sempre que possível, criptografadas, caso não inviabilizem o seu uso pela **"APPCHAT"**.

Dentre outros direitos previstos em Lei, mediante requisição e a qualquer momento, você poderá ter acesso aos seus dados pessoais armazenados em nossos sistemas.

A **"APPCHAT"** manterá os seus dados pessoais e informações somente até quando estas forem necessárias ou relevantes para as finalidades descritas nesta Política, ou em caso de períodos pré-determinados por Lei, ou até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos da **"APPCHAT"**, nos termos da Lei.

4. SOBRE O COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A **"APPCHAT"** poderá compartilhar os seus dados pessoais com parceiros, terceiros ou entre empresas do grupo **"APPCHAT"**, conforme for razoavelmente necessário para os propósitos estabelecidos na presente Política e para a devida prestação de nossos serviços.

Todos os dados, informações e conteúdos sobre você podem ser compartilhados com terceiros, quando e na medida do estritamente necessário, no caso de negociações em que a **"APPCHAT"** fizer parte.

A **"APPCHAT"** se reserva no direito de fornecer seus dados e informações sobre você, incluindo interações suas, caso seja requisitado judicialmente para tanto, ato necessário para que a **"APPCHAT"** esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso você autorize expressamente.

5. DA INTEGRAÇÃO COM O GOOGLE

A integração com o Google visa possibilitar a nossos clientes maiores recursos e possibilidades de interação com seus contatos de uma forma eficaz e ágil. Ao aceitar essa política e fazer uso da integração com sua conta google, a **"APPCHAT"** ficará apta a interagir com as APIs do google, estando apto a gerenciar o google, essa integração possibilita que seus contatos sejam capturados e salvos na sua conta de contatos. serão processados alguns dados para oferecer melhores experiências.

Se trata de uma plataforma desenvolvida para facilitar e agilizar a comunicação interna nas organizações, integrando o Google, nossa plataforma fica apta a atualizar contatos em sua Agenda. Suas informações permanecerão seguras, lembramos que você sempre pode controlar as configurações de privacidade na sua Conta do Google.

É possível ter acesso a política de privacidade do Google, através do endereço <https://support.google.com/contacts/answer/1069522?hl=pt-BR>;

O uso (do aplicativo) e a transferência de informações recebidas das APIs do Google para qualquer outro aplicativo obedecerão à Política de dados do usuário dos serviços de API do Google, incluindo os requisitos de uso limitado. É possível ter acesso aos termos do Google, através do endereço

<https://developers.google.com/terms/api-services-user-data-policy>.

É possível ter acesso a política de privacidade do Google, através do endereço

Insta ressaltar que, em nenhuma circunstância a **"APPCHAT"** divulga ou comercializa informações pessoais ou dados cadastrais de seus clientes e usuários a terceiros.

6. MEDIDAS DE SEGURANÇA

Para garantir a proteção dos seus dados, utilizamos medidas de segurança técnicas e administrativas a fim de evitar acessos não autorizados e situações acidentais e/ou ilícitas de manipulação, perda, destruição e/ou alteração dos referidos dados.

As medidas de segurança são melhoradas e adaptadas continuamente conforme a atualização da tecnologia aplicável, bem como são observadas as melhores práticas de mercado neste sentido.

Todas as suas informações serão, sempre que possível, criptografadas, caso não inviabilizem o seu uso para as finalidades aqui previstas.

A **"APPCHAT"** Brasil não vende ou comercializa informações que identifiquem os usuários, bem como não compartilhar ou transferir de qualquer outra forma seus dados pessoais para terceiros, exceto conforme indicado abaixo:

Prestadores de serviços contratados para atuar em nome da **"APPCHAT"** para fornecer um serviço seguindo as nossas instruções, para ajudar a melhorar ou facilitar as operações através de nossos serviços, como por exemplo, provedores de sistemas de TI, provedores de serviços em nuvem, agências de publicidade ou marketing, agências de cobranças, serviços de transporte e logística que atuam na entrega de produtos vendidos através da plataforma dentre outros;

O usuário se compromete a manter sob sua guarda e sigilo o e-mail de contato e a senha fornecidos para acesso aos serviços da **"APPCHAT"** e à plataforma, bem como pela veracidade das informações prestadas à **"APPCHAT"**.

5.1 Transferência internacional de dados pessoais

Os serviços fornecidos pela **"APPCHAT"** requerem o suporte de uma infraestrutura tecnológica que pode ser estabelecida fora do Brasil, como servidores e serviços em nuvem (cloud), normalmente nos Estados Unidos, que podem ser de propriedade ou fornecidos por terceiros.

Nessas hipóteses a **"APPCHAT"** assegura somente contratar terceiros que atendam os mais altos padrões de segurança, no mesmo nível de proteção de dados pessoais adequado à legislação brasileira. Esse nível de segurança é atestado por certificações como ISO/IEC 27701:2019.

7. SEUS DIREITOS

Você poderá exercer seus direitos acerca dos dados pessoais tratados por nós, sendo eles:

- I. confirmação da existência de tratamento;
- II. acesso aos dados;
- III. correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos
- V. portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

- VI. eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- VII. informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII. informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- IX. revogação do consentimento.
- X. revisão de decisões automatizadas

Os titulares dos dados poderão exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita enviada para o e-mail: dpo@tabordaribas.adv.br indicando com o assunto: **"Assunto – "APPCHAT" - Direitos do titular"** especificando:

- Nome completo, número do CPF e endereço de e-mail e, se for o caso, do seu representante;
- Direito que deseja exercer;
- Data do pedido e assinatura do titular;
- Todo documento que possa demonstrar ou justificar o exercício de seu direito.

Para atender seus direitos, precisamos dos dados acima para confirmar que a pessoa que está exercendo esses direitos é de fato você ou uma pessoa que esteja autorizada a agir em seu nome.

Note que os direitos não são absolutos e nem sempre se aplicam a todos os casos, mas sempre faremos tudo o que pudermos para honrar seus direitos sob as leis de proteção a dados aplicáveis.

8. ALTERAÇÃO/EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS

Você pode optar por não receber mais e-mails da **"APPCHAT"**, exceto em relação aos e-mails essenciais para a continuidade da prestação de nossos serviços ou mesmo aqueles que, por obrigação legal ou regulatória, a **"APPCHAT"** necessita enviar a seus usuários.

Em todos os e-mails que enviamos há sempre um link para solicitar o cancelamento do seu cadastro, que estará disponível nas últimas linhas dos e-mails. Ao clicar nesse link você será automaticamente descadastrado da lista de contatos.

É importante mencionar que ao preencher qualquer formulário ou realizar qualquer tipo de cadastro novamente ficará caracterizada a reinserção do seu e-mail à lista de contatos da **"APPCHAT"**. Portanto, a requisição de cancelamento deverá ser feita novamente caso seja de seu interesse.

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos Produto e Serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da **"APPCHAT"**. Para alterar suas informações pessoais ou excluí-las do nosso banco de dados, basta enviar um e-mail para dpo@appchat.app.

7.1 A **"APPCHAT"** não controla, armazena ou tem acesso a mensagens e conteúdos enviados pelos usuários por outros meios que não a plataforma, **"APPCHAT"** e e-mails, portanto, não assume responsabilidade por nenhum dano que possa resultar do seu uso. As negociações realizadas pelos usuários através dos referidos meios estão sob a responsabilidade de tais usuários

7.2 Os serviços prestados pela **"APPCHAT"**, assim como sua plataforma, podem conter links para sites de terceiros, com a finalidade de que a utilização e execução daqueles ocorram de maneira íntegra. Se você clicar num link de terceiro, você será direcionado àquele site. Note que estes sites externos não são operados pela **"APPCHAT"**. Para tanto, recomendamos que você reveja as políticas de privacidade desses websites de terceiros. A **"APPCHAT"** não tem controle e não assume nenhum tipo de responsabilidade pelo conteúdo, políticas de privacidade, ou práticas de quaisquer serviços ou sites de terceiros.

9. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Essa Política pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, tornamos pública a nova política de privacidade.

Esta Política foi modificada pela última vez em 05 de dezembro de 2023.

10. RECLAMAÇÕES

Você também tem o direito de peticionar perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, autoridade responsável por zelar pelo respeito dos direitos dos titulares de dados pessoais no Brasil e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/18 ou LGPD). Acesse em: <https://www.gov.br/anpd/pt-br>.

10. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

Essa Política de Privacidade é regida pelas leis brasileiras e fica eleito o Foro Central da Comarca da Região Metropolitana de Pinhais/PR, com renúncia expressa a qualquer outro foro por mais privilegiado que seja, para resolver litígios que porventura surjam dos seus termos.